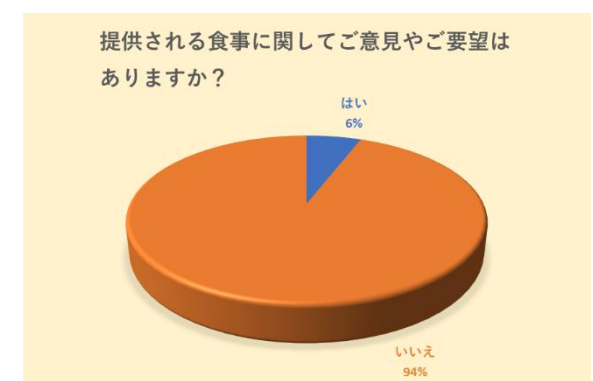
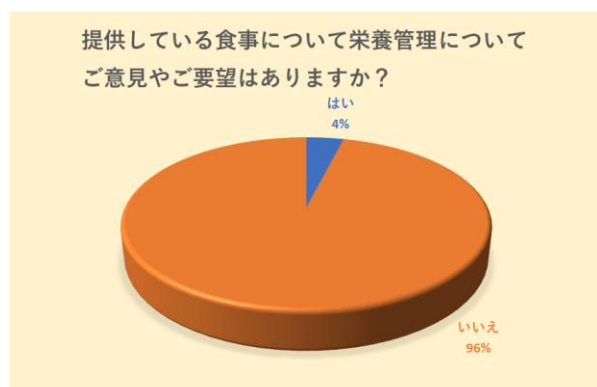
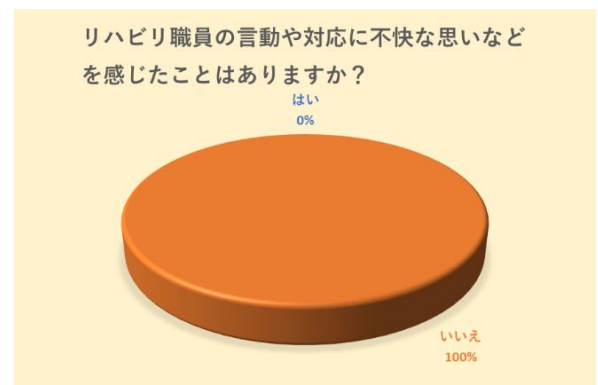
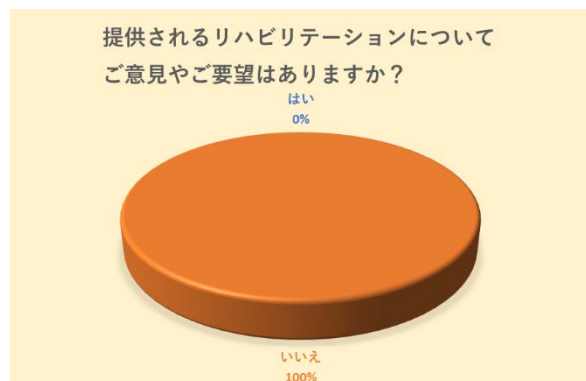
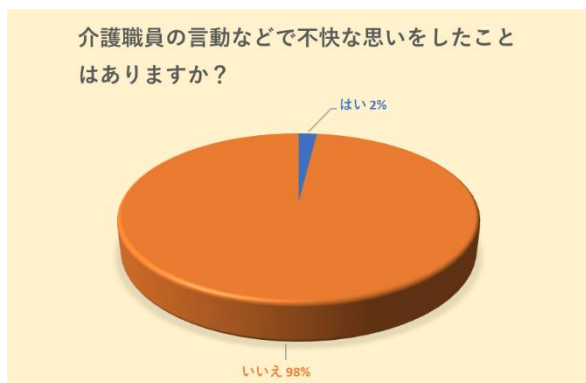
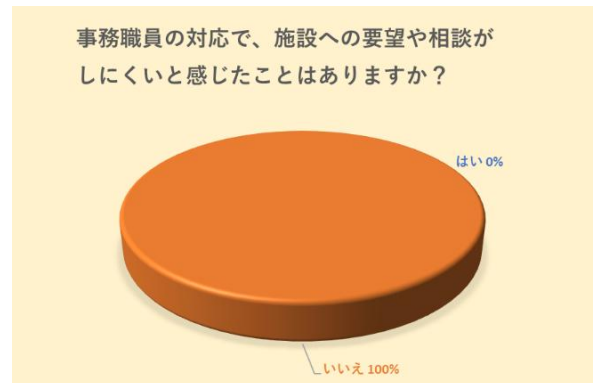
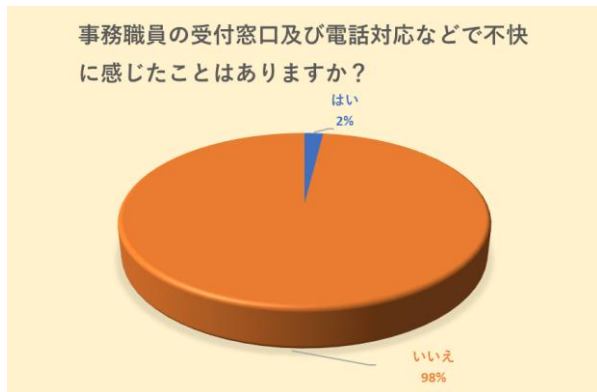
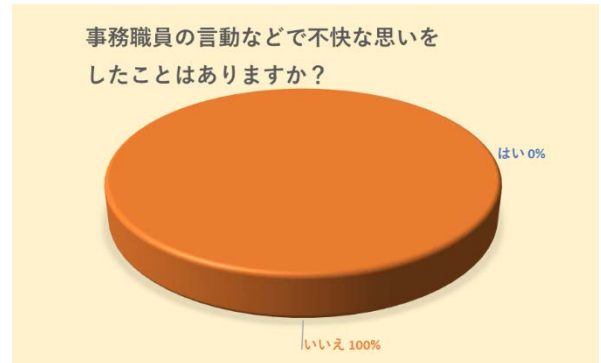
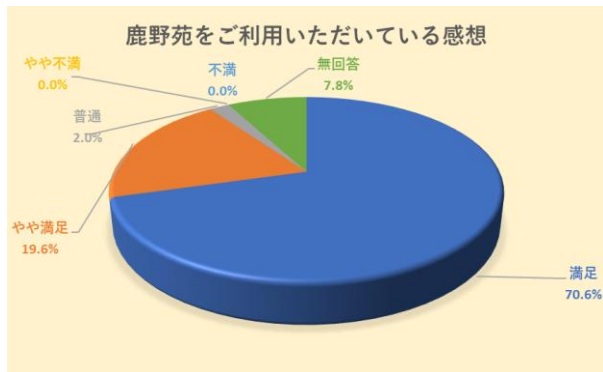
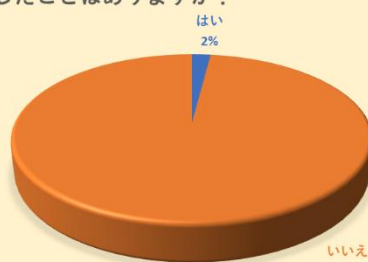


2024 年度 ご利用満足度調査

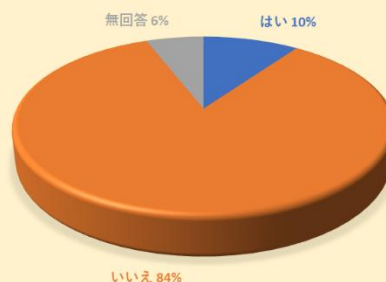
入所者ご家族様アンケート



栄養科職員の言動や対応に不快な思いなどを
感じたことはありますか？



面会の時間設定に不都合はありますか？



面会時の空間（部屋の温度やプライバシーへの配慮）に不都合はありますか？



面会時の持ち込み食品について不都合は
ありますか？



鹿野苑のホームページを見たことが
ありますか？



『鹿野苑だより』について不足に感じることは
ありますか？



ご家族様の声

- 新しい設備の導入や、いろいろな取り組みが写真入りで分かり易く、家族の安心につながっています。(ホームページについて)
- 家族共々、苑に対してとても感謝しています。(その他のご意見)
- 様子がなんとなくわかり、安心です。(鹿野苑だよりについて)

ご意見・ご要望と回答

- **本人の好きな食品を持っていきたい。(面会について)**

感染対策のため、現在面会時の飲食はご遠慮いただいています。日頃のご理解・ご協力に感謝いたします。再開については、感染状況を見て随時検討させていただきます。

- **早く面会ができるようになって欲しい。(面会について)**

面会中止の際のご理解・ご協力ありがとうございました。現在再開しておりますのでご予約ください。

※感染状況により変更となる場合があります。